**JAMSTVO – PRAVA I UVJETI**

Svi Trunki koferi imaju 5 godina jamstva, koje stupa na snagu od datuma preuzimanja. Trunki zastupnik za Sloveniju (Majina d.o.o., Petkovškovo nabrežje 31, 1000 Ljubljana) zadržava pravo procjene popravka ili zamjene artikla tijekom jamstvenog razdoblja.

Kako biste primijenili Trunki petogodišnje jamstvo, potrebno je na prodajnom mjestu predočiti dokaz o kupnji (račun koji jasno pokazuje kupljeni proizvod i prodajno mjesto). Pošaljite zahtjev koji uključuje video / sliku, kao dokaz o oštećenju / pogrešci.

Najprije ćemo pokušati popraviti kofer isporukom originalnih rezervnih dijelova i uputa za zamjenu. Ako odgovarajući dijelovi nisu dostupni (ako se je vaš Trunki prestao proizvoditi), poslat ćemo rezervne dijelove odgovarajuće boje.

Ako se odlučite poslati svoj Trunki k nama na popravak, sami ćete pokriti troškove (troškovi dostave, pakiranja i osiguranja).

Imajte na umu sljedeće:

• Jamstvo je primijenjivo samo pri kupnji kod službenih prodavača, koji su odobreni od strane matične tvrtke MagmaticLtd (proizvođač Trunki kofera). Ako imate nedoumice oko valjanosti kupnje, kontaktirajte nas putem e-maila - info@trunki.si.

• Jamstvo nije prenosivo. Ako ste kupili rabljeni Trunki kofer, ne možete zatražiti jamstvo.

• Jamstvo vrijedi samo u zemlji kupnje.

• Jamstvo vrijedi samo za Trunki kofere. Ostali Trunki proizvodi nisu uključeni.

• Uzmite u obzir da će se ​​troškovi slanja rezervnih i zamjenskih dijelova naplatiti.

Iz jamstva su izuzeta (određeni zahtjevi pod jamstvom vjerojatno će biti odbijeni):

• oštećenja zbog lošeg rukovanja ili trošenja (uključujući ogrebotine, mrlje ili abrazivne tekućine, poput tekućina za čišćenje ili krema za sunčanje - imajte na umu da krema za sunčanje sadrži aktivne sastojke koji mogu oštetiti boju na Trunki koferu) ako to nije zbog nedostatka u materijalu ili u izradi;

• nepravilna primjena (npr. zlouporaba / preopterećenje Trunki kofera);

• nepravilno skladištenje (izlaganje visokim temperaturama);

• šteta nastala promjenama oblika i namjene kofera Trunki;

• nepridržavanje uputa za popravak;

• trake ili drugi odstranjivi dijelovi koji se mogu izgubiti ili oštetiti, ako to nije posljedica nedostatka u materijalu ili u izradi;

• UPOZORENJE: Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavača za nedostatke na robi.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s jamstvom, naš tim za korisničku podršku uvijek će vam rado pomoći i udijeliti savjet. Kontaktirajte nas putem e-maila - info@trunki.si.